

Privacyverklaring Lakasye

Laatst gewijzigd: 7 oktober 2021

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke Persoonsgegevens door ons worden verwerkt en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze verklaring kan in de loop van de tijd wijzigen. De datum laatste wijziging wordt daarbij nadrukkelijk vermeld. Het is daarom van belang deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op Lakasye.com.

Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

- Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Verwerken van Persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, bewaren en vernietigen.

Privacybeleid

Vanwege de aard van onze dienstverlening verwerken wij Persoonsgegevens. Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, kan het daarbij voorkomen dat wij je Persoonsgegevens in het kader van samenwerking doorgeven aan andere organisaties of bedrijven (derde partijen). Dit gebeurt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, die onder meer eisen stellen aan de wijze waarop je Persoonsgegevens worden verwerkt. In dit verband kun je denken aan beveiligingseisen en bewaartermijnen.

In deze Privacyverklaring informeren we je over hoe wij omgaan met door je verstrekte Persoonsgegevens. Als je hierover vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via onze contactgegevens op de website.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij

Om het platform te kunnen gebruiken maakt je eerst een account aan. Hierbij vragen wij een aantal gegevens om het account te kunnen aanmaken w.o. je emailadres. Hieronder tref je een lijst met de Persoonsgegevens die wij verwerken.

Direct herleidbaar

Indirect herleidbaar

Aanhef

(voorletter(s) en) achternaam

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer(s)

E-mailadres

Inloggegevens

Betalingsgegevens

IBAN

Voor welk doel wij uw Persoonsgegevens verwerken

De door jou verstrekte Persoonsgegevens kunnen we voor onderstaande doeleinden gebruiken. Dit houdt niet in dat elk doel altijd van toepassing is.

In het kader van onze dienstverlening zijn onder andere de volgende doelstellingen van toepassing:

- Factuur opmaken en versturen naar jou en je klanten
- Betalingen te kunnen ontvangen
- Vragen te kunnen beantwoorden.

Doorgeven van Persoonsgegevens aan derde partijen

Om tot een optimale dienstverlening te komen, is het mogelijk dat wij je Persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen t.b.v. de uitvoering van de dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij maken gebruik van derde partijen voor:

- Registratie van je domeinnaam als dat via ons loopt
- Uitgifte van SSL (security) certificaat als dat via ons loopt.

Indien wij je Persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, zorgen wij er altijd voor dat het geborgd is dat die derde partij -net als wij- zorgvuldig met je Persoonsgegevens omgaan.

Waarom wij gebruikmaken van cookies

Uitsluitend om technische redenen worden gegevens over jou of je computer geregistreerd met een cookie of met andere middelen. Wij respecteren en beschermen je privacy. Je kan onze website ook anoniem bezoeken. Het kan echter voorkomen dat bepaalde delen van de website of platform dan niet optimaal werken.

Cookies zijn kleine bestandjes die op de vaste schijf van je computer worden opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat je browser herkend wordt door de webserver van Lakasye. Webpagina's hebben geen geheugen. Een bezoeker die van pagina naar pagina binnen een website surft, wordt door de webserver telkens als een nieuwe bezoeker gezien. Cookies zorgen ervoor dat een website je browser blijft herkennen.

Beveiliging van je Persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang. Er zijn niet alleen technische maatregelen maar ook diverse organisatorische maatregelen genomen. Hieronder wordt verstaan dat alle informatie slechts toegankelijk is voor de personen die deze informatie ook daadwerkelijk nodig hebben om de werkzaamheden uit te voeren. Alle genomen maatregelen worden periodiek geëvalueerd en indien nodig herijkt.

Persoonsgegevens worden bewaard om onze dienstverlening aan je te kunnen uitvoeren. Daarnaast is het mogelijk dat we je gegevens bewaren om bijvoorbeeld te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Indien gegevens bewaard worden, zullen wij er altijd voor zorgen dat deze goed beveiligd zijn. Indien er geen redenen meer zijn om gegevens te bewaren, worden deze zorgvuldig vernietigd.

Uw rechten

Je hebt het recht op:

- inzage van je persoonsgegevens;
- laten corrigeren van fouten;
- beperken van bepaalde verwerkingen;
- dataportabiliteit;
- het laten verwijderen van gegevens.

Neem contact met ons op als je gebruik wilt maken van een van de bovengenoemde rechten.

Bewaartermijn

We bewaren je Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor je Persoonsgegevens worden verwerkt. In ieder geval zijn wij steeds verplicht de wettelijke bewaartermijn aan te houden als minimum.

Indien je kiest voor een proefperiode i.p.v. een abonnement dan worden je gegevens na de proefperiode verwijderd als je gedurende de proefperiode niet hebt gekozen voor een betaald abonnement

Bij een abonnement bewaren we je Persoonsgegevens voor het doel en voor de duur van het abonnement. Na de abonnementsperiode bewaren wij op grond van wettelijke verplichtingen je Persoonsgegevens tot zeven jaar na het einde van het abonnement.

Daarnaast kan er sprake zijn van een specifieke reden om je gegevens nog wat langer te bewaren. Als de specifieke reden niet meer bestaat, zullen wij de je Persoonsgegevens zorgvuldig verwijderen.

Strijdig handelen

Wij stellen alles in het werk om je als klant tevreden te houden. Indien je toch van mening bent dat we in strijd handelen met de Algemene Verordening Gegevensbescherming dan kan je dat onder onze aandacht brengen door een klacht in te dienen via ons contactformulier.

Indien wij je klacht niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, kan je deze voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).