

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd: 30 maart 2022

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. De dienst	2
Artikel 3. Uitvoering dienst.....	2
Artikel 4. Registratie domeinnaam	3
Artikel 5. SSL-certificaten	3
Artikel 6. Updates en onderhoud	4
Artikel 7. Wijziging Dienst	4
Artikel 8. Verplichtingen Webshophouder	4
Artikel 9. Prijzen en betaling	5
Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom	6
Artikel 11. Niet kennisname/verwijdering content.....	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid en overmacht	6
Artikel 13. Notice & Takedown	8
Artikel 14. Privacy en beveiliging.....	8
Artikel 15. Duur en opzegging	9
Artikel 16. Slot	9
Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst.....	10

Artikel 1. Definities

(Algemene) Voorwaarden: onderhavige Voorwaarden;

Artikelen: de producten die de Webshophouder via haar Webshop aanbiedt aan Eindklanten;

Lakasye: handelsnaam van KewalConsultancy ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81322992;

Webshop: een abonnement aangeboden door Lakasye;

Derde(n) (Partijen): partijen waarmee Webshophouders een Overeenkomst hebben (niet zijnde Lakasye) waarbij diensten worden afgenomen die in de Webshop en binnen de Abonnementen worden gebruikt en/of worden toegevoegd;

Dienst: de door Lakasye te leveren prestatie, nader omschreven in Artikel 2 van deze Voorwaarden;

Eindklant: de klant/bezoeker van de afzonderlijke Webshop;

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Lakasye en Webshophouder. Op deze overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing;

Abonnement: volledige oplossing voor het starten van een Webshop die door Lakasye in diverse abonnementsvormen wordt aangeboden;

Schriftelijk: hiermee wordt bedoeld schriftelijk op papier, niet zijnde e-mail;

Webshophouder: de natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Lakasye.

Artikel 2. De dienst

2.1 Lakasye biedt drie abonnementsvormen aan: Basic, Pro en Premium. Binnen deze abonnementsvormen stelt Lakasye een softwareoplossing ter beschikking waarmee de Webshophouder een Webshop kan aanbieden aan haar Eindklanten met (optioneel) koppelingen aan betaalsystemen en overige partners of providers. Alle Abonnementen omvatten:

- beveiligd orderproces
- standaard functionaliteiten
- koppeling met externe diensten

2.2 Een upgrade van het Abonnement wordt verder beschreven onder artikel 11 en 13.

2.3 Het is de Webshophouder niet toegestaan de Webshop of onderdeel van de Dienst geleverd door Lakasye door te verkopen of te verhuren.

Artikel 3. Uitvoering dienst

3.1 Lakasye zal de Dienst op basis van 'best effort' uitvoeren. Lakasye heeft daarmee uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Eventuele klachten dient de Webshophouder binnen 14 dagen na constatering gebrek/klacht schriftelijk en gedetailleerd te communiceren met opgave van een redelijke termijn voor Lakasye om de klacht weg te nemen.

3.2 Lakasye richt zich op zakelijke afnemers. Derhalve wordt een Overeenkomst die de Webshophouder sluit met Lakasye gezien als een zakelijke overeenkomst.

3.3 Indien de Dienst in uitzonderlijke gevallen wordt afgenomen door een consument, dan stemt deze laatste er uitdrukkelijk mee in dat de Dienst aanvangt voordat de wettelijke bedenkttermijn is verstreken.

3.4 Indien de Webshophouder in strijd handelt met deze Voorwaarden of als Lakasye het vermoeden heeft dat Webshophouder in strijd handelt, heeft Lakasye het recht de Dienst niet langer of in beperkte mate te leveren. Webshophouder heeft in het in dit artikel bedoelde geval geen recht op schadevergoeding en/of restitutie in welke vorm dan ook.

3.5 De door Lakasye ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Webshophouder.

3.6 Op deze dienst is de privacy statement van toepassing die Lakasye op haar site ter beschikking stelt.

3.7 Charge backs, crediteringen en geschillen over een transactie (zowel financieel of anderszijds) dienen rechtstreeks te worden afgehandeld tussen de Webshophouder en diens klant.

3.8 Lakasye faciliteert de Webshop, maar laat zich niet in met de exploitatie ervan. Ook wat betreft koppelingen met externe diensten, payment providers en boekhoudsystemen (aangeboden door Derden of andere relaties) heeft Lakasye een puur faciliterende rol. Webshophouder is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met eventuele Derden en vrijwaart Lakasye ook voor alle aanspraken van deze Derden.

Artikel 4. Registratie domeinnaam

4.1 Indien een Webshophouder zich abonneert op een Abonnement kan Lakasye bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam. In dat geval dient de Webshophouder zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. De Webshophouder is en blijft verantwoordelijk en eigenaar van zijn aangevraagde domeinnaam. Lakasye vervult bij de aanvraag een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Uitsluitend uit de bevestigingsmail van Lakasye, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, kan de Webshophouder het feit van registratie vernemen.

4.2 Lakasye is niet aansprakelijk voor het verliezen van diens recht(en) op een domeinnaam door de Webshophouder of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Lakasye. Webshophouder is zelf verantwoordelijk voor de verlenging van de domeinnaamregistratie.

4.3 De Webshophouder die de Overeenkomst met Lakasye opzegt, kan de domeinnaam van zijn Webshop verhuizen naar een andere hostingprovider.

Artikel 5. SSL-certificaten

5.1 Webshophouders ontvangen bij alle Abonnementen een Basic SSL.

5.2 Lakasye biedt de Webshophouder de mogelijkheid om in plaats van de Basic SSL een Private SSL of Private Extended Validation (EV) certificaat af te nemen en te installeren op de Webshop. Deze private certificaten zijn geldig voor 1 jaar en worden automatisch verlengd met een termijn van 1 jaar. Webshophouder is zelf verantwoordelijk voor eventuele opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Daarnaast kan het certificaat niet meegenomen worden naar een andere

(hosting) provider. Webshophouder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voltooien van het verificatieproces bij verlenging van het certificaat. Indien webwinkelier dit niet tijdig doet, is hij zelf verantwoordelijk voor de gevolgen, zoals maar niet uitsluitend downtime.

5.3 Een SSL certificaat is gekoppeld aan een IP adres. Bij het wijzigen van de DNS instellingen door Webshophouder, kan dit gevolgen hebben voor de werking van het SSL certificaat. Webshophouder is zelf verantwoordelijk voor de eerder genoemde gevolgen.

Artikel 6. Updates en onderhoud

6.1 Lakasye zal voor de duur van de Overeenkomst onderhoud verrichten aan de Webshop met als doel de continuïteit van de dienst te garanderen. Het uitvoeren van onderhoud kan tijdelijk een negatieve invloed uitoefenen op de beschikbaarheid van de Webshop. Lakasye zal trachten negatieve gevolgen tot een absoluut minimum te beperken, maar aanvaardt hieromtrent geen enkele aansprakelijkheid, indien onder andere, maar niet beperkt tot bepaalde functionaliteiten tijdelijk niet werken of de Webshop in zijn geheel onbereikbaar is.

6.2 Lakasye zal de door haar gebruikte software up-to-date houden, onder meer door te voldoen aan de recente standaarden der techniek op het gebied van beveiliging en werking van de software en Dienst. Lakasye beslist of er updates of patches geïnstalleerd moeten worden. De Webshophouder dient er bewust van te zijn dat de Abonnementen die Lakasye aanbiedt geen maatwerk zijn. Daarom voert Lakasye periodiek algemene updates door, zijnde wijzigingen in programmatuur, functionaliteit en lay-out, die gelden voor alle Webshophouders.

Artikel 7. Wijziging Dienst

7.1 De Webshophouder kan gedurende de Overeenkomst overschakelen naar een ander uitgebreider Pakket.

7.2 Een upgrade treedt onmiddellijk in werking en zal ook vanaf de inwerkingtreding worden verrekend aan de Webshophouder.

7.3 Indien het overstappen niet aan het einde van een factuurperiode gebeurt, zal Lakasye voor de resterende periode apart factureren.

Artikel 8. Verplichtingen Webshophouder

8.1 De Webshophouder houdt diens registratiegegevens actueel via de beveiligde beheeromgeving van de Dienst.

8.2 De Webshophouder dient zijn administratieve gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Iedere actie die middels het administratief account van de Webshophouder plaatsvindt, geschiedt onder diens verantwoordelijkheid. In geval van een vermoeden van misbruik dient de Webshophouder zijn wachtwoord onmiddellijk te wijzigen.

8.3 Lakasye is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval dat Lakasye is uitgegaan van door de Webshophouder verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

8.4 Het is de Webshophouder verboden goederen en/of diensten (Artikelen) te leveren op een wijze die in strijd is met Nederlandse of Europese regelgeving. Hierbij moet gedacht worden aan (niet limitatief) het aanbieden van kinderpornografie, namaak artikelen of andere artikelen/diensten

(downloads) die op enige wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, (nep) wapen(s), producten die verboden zijn onder narcoticawetgeving etc.

8.5 Ook is het de Webshophouder verboden middels de Webshop:

- a. gegevens openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verspreiden indien deze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- b. gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- c. opzettelijk virussen of andere programma's te verspreiden of te laten verspreiden die mogelijk schade toebrengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- d. zich toegang (trachten) te verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- e. Webshophouders of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de webserver van Lakasye.

8.6 Op de Webshophouder rust de verplichting om zelf te waken over de afscherming voor derden van zijn/ haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens. Indien de afscherming niet voldoende blijkt, is de Webshophouder te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen. Om die reden dient de Webshophouder zijn inloggegevens tegenover derden ook strikt geheim te houden.

Artikel 9. Prijzen en betaling

9.1 Alle tarieven staan vermeld op de site. Deze zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

9.2 Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle door de Webshophouder aan Lakasye verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het rekeningnummer van de Webshophouder dat tijdens het registratieproces is opgegeven. De Webshophouder staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. De Webshophouder zal zo nodig mee werken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor Lakasye mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. De Webshophouder staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan Lakasye verstrekte gegevens.

9.3 Betalingen van de Webshophouder aan Lakasye zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering, ook indien de Webshophouder bij betaling anders vermeldt.

9.4 Indien het incasseren van een factuur niet mogelijk is, is de Webshophouder automatisch verschuldigd een handelsrente van 10% over het openstaande bedrag met een vaste schadevergoeding van €40,00 voor de vertraging veroorzaakte administratieve kosten en tijdverlies die in geval van gerechtelijke invordering wordt verhoogd tot €250,00. Ook heeft Lakasye dan het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade die hierdoor zou ontstaan.

9.5 Lakasye is gerechtigd de door haar gehanteerde maandbedragen ieder jaar aan te passen met een maximale verhoging van 7 procent. Prijswijzigingen aangaande prijzen voor Abonnementen kunnen een maand van tevoren doorgevoerd worden. De Webshophouder heeft vervolgens de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen, conform de standaardopzegtermijn zoals is vastgesteld in deze Voorwaarden. Indien de Webshophouder niet opzegt, gaat hij akkoord met de verhoging. Naast de hiervoor genoemde prijsstijging is Lakasye gerechtigd jaarlijks aan het begin van het jaar de maandbedragen te verhogen met inachtneming van de Consumenten Prijs Index. De Webshophouder is in dit geval niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

10.1 Lakasye biedt de Webshophouders middels het Pakket een SAAS (software as a service) dienst aan en onderhoudt de hele Dienst. De Webshophouder krijgt in geen enkel geval de beschikking over de broncode. Evenmin heeft de Webshophouder de vrijheid om de Webshop door een andere partij dan Lakasye te laten hosten.

10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken zoals software, documentatie, adviezen, look and feel alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Lakasye of diens toeleveranciers.

10.3 De Webshophouder verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst. De Dienst kan worden gebruikt voor de exploitatie van één enkele webwinkel.

10.4 Het is de Webshophouder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit te werken, te verwijderen of te wijzigen.

10.5 In geval van inbreuk behoudt Lakasye zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden, waarna de Webshophouder Lakasye van rechtswege een boete van €10.000,00 per inbreukmakende handeling verschuldigd is.

Artikel 11. Niet kennisname/verwijdering content

11.1 Lakasye zal geen kennisnemen van gegevens die de Webshophouder opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van Lakasye, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, of Lakasye daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Lakasye zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

11.2 In het geval van een klacht over de door de Webshophouder aangeboden informatie en artikelen, is Lakasye gerechtigd om zulke inhoud in eerste instantie te blokkeren of te verwijderen en ook, indien nodig, om de persoons-/contactgegevens van Webshophouder te bezorgen aan de klager, zonder dat de Webshophouder ten aanzien van Lakasye een recht op schadevergoeding kan laten gelden. Ook vrijwaart de Webshophouder Lakasye van alle juridische claims met betrekking tot de door de Webshophouder opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.

11.3 Lakasye biedt via haar website een gratis proefversie van de Dienst ter beschikking zodat toekomstige Webshophouder de dienst nader kunnen beoordelen. Na de proefperiode wordt alle content verwijderd, tenzij binnen de proefperiode de proefversie is omgezet naar een betaald pakket.

11.4 De Webshophouder vrijwaart en houdt Lakasye schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres namens of door de Webshophouder.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en overmacht

12.1 De totale aansprakelijkheid van Lakasye voor schade die de Webshophouder lijdt doordat Lakasye, of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van een Overeenkomst of uit welke andere hoofde ook, is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schade brengende gebeurtenis aan Lakasye is betaald (exclusief btw), voor het deel van de Overeenkomst

dat aanleiding gaf tot deze schade. Hierbij geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer bedragen dan €5.000,- (vijfduizend euro).

De aansprakelijkheid van Lakasye wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Webshophouder Lakasye onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Lakasye ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lakasye instaat is adequaat te reageren.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die de Webshophouder zou moeten maken om de prestatie van Lakasye aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Webshophouder wordt ontbonden;
- b) redelijke kosten die de Webshophouder heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lakasye Shop op een voor hem bindende uiterste leverdatum heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Webshophouder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.2 Aansprakelijkheid van Lakasye voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Webshophouder, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel

12.3 De beperkingen van aansprakelijkheid uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing in geval de schade van de Webshophouder veroorzaakt is als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Lakasye.

12.4 De aansprakelijkheid van Lakasye wegens een toerekenbare tekortkoming van Lakasye ontstaat slechts indien de Webshophouder Lakasye onverwijld per brief in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de betreffende tekortkoming wordt gesteld en Lakasye ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lakasye adequaat kan reageren.

12.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Webshophouder de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan daarvan bij Lakasye meldt.

12.6 De Webshophouder vrijwaart Lakasye voor alle aanspraken van derden (o.a. Eindklanten of gebruikers van de Webshophouder) die voortvloeien uit de Overeenkomst gesloten met Lakasye.

12.7 In geval de Webshophouder informatie niet heeft aangeleverd die van belang is voor het uitvoeren van een Dienst, is er voor Lakasye sprake van overmacht.

12.8 Lakasye is niet verantwoordelijk voor storingen of het niet beschikbaar zijn van externe diensten. Op de site wordt een overzicht gegeven van alle externe koppelingen die Lakasye biedt.

12.9 In geval van overmacht, zijnde iedere situatie waarop Lakasye geen invloed kan uitoefenen, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, oorlog, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Lakasye kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

12.10 Koppelingen en integraties die zijn ontwikkeld naar andere platformen, aangeboden door Derden zijn op eigen risico en Lakasye kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Webshophouder is hier zelf verantwoordelijk.

Artikel 13. Notice & Takedown

13.1 Indien een Derde Lakasye erop wijst dat op de website een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem, welke door de Webshophouder wordt beheerd, informatie staat (zoals, maar niet beperkt tot inbreuk makende artikelen dan wel verboden artikelen conform deze Voorwaarden en/of wet) waarmee volgens die Derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die Derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Lakasye gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van Lakasye is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten.

13.2 Tevens is Lakasye in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de Webshophouder te verstrekken aan een Derde of aan de bevoegde instanties.

13.3 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Lakasye gerechtigd hiervan aangifte te doen. Lakasye kan hierbij alle relevante informatie over de Webshophouder overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Lakasye verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

13.4 Lakasye zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door de Webshophouder of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie, dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.

13.5 De Webshophouder vrijwaart en zal Lakasye schadeloos houden voor iedere vorm van claims, aanklacht of geding van een Derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van de Webshophouder dan wel een website van een klant van de Webshophouder.

Artikel 14. Privacy en beveiliging

14.1 Indien middels de Dienst persoonsgegevens in de zin van toepasselijke privacywetgeving worden verwerkt, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

14.2 Lakasye draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerkingen en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van Lakasye bevinden.

14.3 Lakasye treedt bij de gegevensverwerkingen op als verwerker en de Webshophouder is de verwerkingsverantwoordelijke. De Webshophouder zal Lakasye vrijwaren van alle aanspraken van derden (inclusief toezichthouders) onder de privacywet.

14.4 Voor de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Lakasye in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens van Eindklanten. Dat is

bijvoorbeeld het geval als Eindklanten in de Webshop van de verwerkingsverantwoordelijke hun persoonsgegevens invoeren in het orderproces. Voor de verwerking van deze gegevens is Lakasye volgens de wet de 'verwerker' en de Webshophouder de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Om deze rolverdeling en bijbehorende verplichtingen nader te regelen zijn hieromtrent bepalingen opgenomen in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15. Duur en opzegging

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor één maand. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens één maand, tenzij de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig schriftelijk is opgezegd door de Webshophouder met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Opzegging kan geschieden door een mail naar: support@Lakasye.nl. De Overeenkomst kan enkel tussentijds worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

15.2 Lakasye is bevoegd om te allen tijde met in achtneming van een opzegtermijn van een maand de Overeenkomst te beëindigen zonder opgave van reden. Lakasye is verder gerechtigd om de Overeenkomst direct te beëindigen bij gedrag van de Webshophouder dat strijdig is met deze Voorwaarden.

Artikel 16. Slot

16.1 Lakasye behoudt zich het recht voor haar Dienst, de Abonnementen en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Webshophouder zal de gewijzigde Voorwaarden op haar website publiceren. De nieuwste Voorwaarden worden automatisch aanvaard, tenzij de Webshophouder schriftelijk bezwaar heeft gemaakt binnen een periode van 30 dagen na ontvangst van de gewijzigde Voorwaarden. Indien er sprake is van kleine wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die het gevolg zijn van nieuwe of veranderde wetgeving, zal Webshophouder de Voorwaarden altijd aanvaarden.

16.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.3 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

16.4 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

16.5 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden beantwoordt.

Bijlage 1. Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Lakasye, handelsnaam van KewalConsultancy ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81322992, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en maakt integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Algemene voorwaarden die gelden bij afname van de diensten van Lakasye.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de geleverde diensten van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, via de website van Lakasye, waarbij verwerkingsverantwoordelijke het platform van Verwerker gebruikt voor het beheer en hosting van een website of Webshop, waarbij inbegrepen al dan niet het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

2.6. De Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst. Op verzoek zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de Europese Unie, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en ze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Een overzicht van deze verwerkers wordt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke en binnen een redelijke termijn verstrekt.

5.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn

getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. De Verwerker zal conform artikel 33.5 AVG datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek van de betrokkene zelf afhandelen, en de Verwerkingsverantwoordelijke van de afhandeling op de hoogte stellen.

8.2. Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek wel doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, en alles dat daar direct verband mee houdt.

10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor de aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, wordt de in de Algemene Voorwaarden van Verwerker neergelegde regeling omtrent aansprakelijkheid van toepassing verklaard.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door acceptatie van Verwerkingsverantwoordelijke en zal voortduren voor de duur van de verwerking van persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker.

12.2. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens binnen zes maanden vernietigen.

12.3. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien en zal mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag per direct opzeggen indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.